

大師駅前 ひよこ保育園の保護者の皆様へ

2022年度に当園が受審した福祉サービス第三者評価の結果についてお知らせいたします。

※以下は、福祉サービス第三者評価機関である(株)学研データサービスが作成した評価結果の概要です。

なお、評価結果の詳細につきましては、かながわ福祉サービス第三者評価推進機構のホームページからご覧いただけます。(右下部参照)

福祉サービス第三者評価結果概要

特長や今後期待される点

◆子どもたちが自発的に活動できるよう、工夫した環境づくりを行っています

子どもたちが自発的に遊びこめるよう、保育室には遊び場を数か所つくり、いろいろなおもちゃに触れることができるよう工夫しています。また、2階の多目的ホールはゆったりとしたスペースがあり、専門講師による体操やボール投げなど、雨天の日も体を存分に動かしながら、伸び伸びと活動することができます。戸外活動では、遊具のある公園や自然豊かな公園など、近隣にある複数の公園から活動に合わせて散歩先を選んでいきます。そのほか、季節ごとのさまざまな行事や移動動物園、人形劇団を招くなど、子どもたちは異年齢の子どもたちや地域の人たちともかかわりながら、自然と社会性が身に付くよう、職員は工夫しながら保育に取り組んでいます。

◆園長は職員個々の状況に合わせて、働きやすい職場づくりに努めています

園長は職員が効率的な業務を行えるようにするとともに、職員全員の残業時間の削減や休憩時間の確保に力を入れています。園長と主任に気軽に相談できるよう、まめに声をかけ、職員の心身状態や事情等は常に把握できるように努めています。職員のスキルや全体のバランスを考慮し、職員間の連携がうまく回っていないと判断した際には、補助者を充てるなど柔軟に対応しています。介護や通院などで調整が必要な場合はシフトを調整します。このように、園長はワーク・ライフ・バランスに配慮し、職員全員が長く働きやすい環境になるよう、リーダーシップを発揮しながら職員の就労状況に配慮しています。

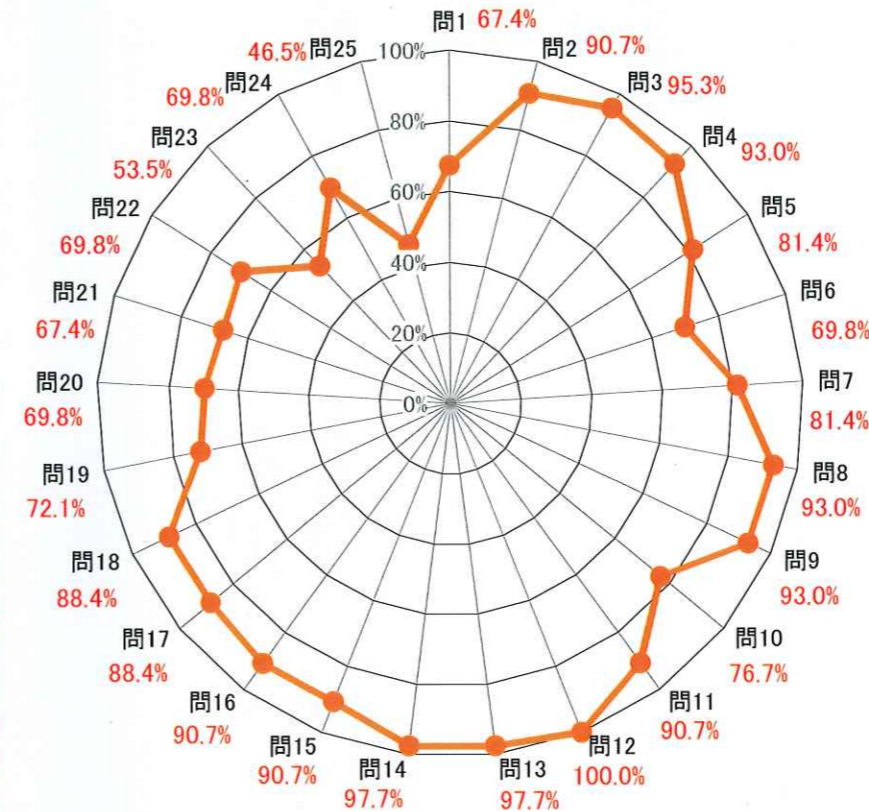
園からのコメント

利用者調査結果概要

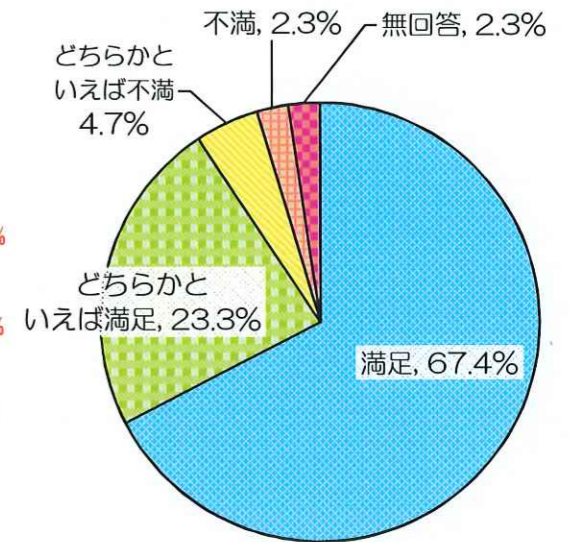
実施期間：2022年9月7日(水)～2022年9月21日(水) 回収率：78.2%

※9月29日到着分まで集計

質問別「はい」の回答率



園に対する総合満足度の結果



- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 問1.園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っているか | 問15.保育中の子どもの体調変化への対応は、十分されているか |
| 問2.年間の保育や行事についての説明があったか | 問16.安全対策が十分とられているか |
| 問3.入園前の見学や説明など、園からの情報提供があったか | 問17.感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれているか |
| 問4.入園時に子どもの様子や成育歴などを聞いてくれたか | 問18.園に災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はあるか |
| 問5.園で収集した個人情報の取り扱いについての説明があったか | 問19.保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はあるか |
| 問6.あなたや子どものプライバシーを守ってくれているか | 問20.送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分か |
| 問7.子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれているか | 問21.子どもに関する悩みや不安などを気軽に相談しやすいか |
| 問8.子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | 問22.急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれるか |
| 問9.子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されているか | 問23.日ごろ不満に思ったことや要望は伝えやすいか |
| 問10.昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされているか | 問24.保護者の要望や不満などに対応してくれているか |
| 問11.子どもの基本的生活習慣の自立に向けて取り組んでいるか | 問25.外部の苦情相談窓口について伝えてくれているか |
| 問12.毎日の給食の内容が分かるようになっているか | |
| 問13.提供される食事・おやつは工夫されているか | |
| 問14.園内は子どもが心地よく過ごすことのできる空間か | |

第三者評価を受審している園であれば過去の結果を「神奈川県社会福祉協議会」のホームページでご覧になることができます。

「神奈川県社会福祉協議会」のホームページより
「かながわ福祉サービス第三者評価推進機構」のページをご参照ください。

<http://www.knsyk.jp/>



【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス
R&C評価事業部
(第9号)

